

Pressemitteilung, 08. November 2022

FQA: Anlaufstelle zur Beratung und Unterstützung von Pflegeheimbewohnern und deren Angehörige

Schätzungsweise 2200 hilfe- bzw. pflegebedürftige Menschen werden im Landkreis Günzburg nicht mehr zu Hause versorgt und leben beispielsweise in einem Pflegeheim. Angehörige und Bewohner werden dabei manchmal mit Situationen konfrontiert, die sie nicht verstehen, die Sie verärgern oder verunsichern. Vielleicht waren Sie auch schon bei der Leitung oder Bewohnervertretung und meinen dennoch, auf taube Ohren zu treffen. Hier kann die FQA beraten und unterstützen. Aber was ist das überhaupt?

Die Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht, kurz FQA ist die frühere Heimaufsicht.

Diese Abteilung am Landratsamt Günzburg kontrolliert und berät die verschiedenen Wohnformen wie Pflegeheime, Behinderteneinrichtungen oder Wohngemeinschaften und ist ganzjährig mit diesen in engem Austausch, wenn es beispielsweise um fachliche Themen, die Personalsituation oder bauliche Veränderungen geht. Neben der Einhaltung rechtlicher Vorgaben, ist es der FQA ein großes Anliegen, durch ihre Arbeit die Lebensqualität der Bewohner positiv mit zu beeinflussen.

Kurzum, die FQA kennt die Einrichtungen und kann idealerweise Fragen beantworten oder Probleme aufnehmen und diesen ggf. auch anonym nachgehen. Sie sieht sich u.a. als Vermittler und bietet neutrale Unterstützung, wenn es darum geht, verhärtete Parteien wieder an einem Tisch zu vereinen und kreative Lösungen zu finden. Sie kann aber auch nur gezielt Missstände bearbeiten, wenn diese ihr bekannt gemacht werden.

Zu erreichen ist die FQA unter der Telefonnummer 08221/95-223 oder per Mail an fqa@landkreis-guenzburg.de. Gerne können Anliegen auch persönlich im Landratsamt Günzburg bei der FQA vorgetragen werden. Eine Terminvereinbarung ist erforderlich.